

Qualitätsmanagement, na und? – Zertifiziert nach ISO 9001

Eines der jüngeren Mitgliedsunternehmen in unserem Verband, die BIKK GmbH in Berlin, hat sich den Anforderungen der Norm ISO 9001 gestellt.

Die meisten BIKK-Kunden sind Industriebetriebe, die selbst ein solches Qualitätsmanagementsystem installiert haben. Um der Kundschaft auf Augenhöhe zu begegnen hat sich der Geschäftsführer, Randolph Trohl (Bildmitte), entschlossen, diese Systematik auch in seiner Organisation umzusetzen.

Randolph Trohl hat die Konditionen des VDKF-Partners, der Delta Service GmbH, genutzt, um kostengünstig zum Festpreis ein erfolgreiches Audit seines Unternehmens zu erleben.

Die Prozessabläufe, die Dokumentation von Aufgaben und Verantwortung in der Berliner Industrie- und Klimakälte GmbH entsprachen zu über 80% den Normvorgaben. Die fehlenden 20% der Systematik für die Analyse und die kontinuierlichen Verbesserungen wurden mit Unterstützung der Delta Service GmbH schnell und zielgerichtet ergänzt.

Anfang September dieses Jahres



konnte dann ein weiterer VDKF-Kooperationspartner, die ICG-GmbH, ein akkreditiertes Zertifizierungsunternehmen, die BIKK auditieren. In dem von Robert Vossenkaul (Bild linksaußen) durchgeführten Zertifizierungsaudit legte sich auch beim Geschäftsführer Randolph Trohl (Bildmitte) die Anspannung schon nach den ersten Fragen, als deutlich wurde, dass nur Zusammenhänge abgefragt wurden, die der BIKK als erfolgreiches Unternehmen auch für die Zukunft helfen können.

Die gut vorbereitete BIKK-Mitarbeiterin, Julia Rauschenbach (Bild rechtsaußen), wurde ihrer Funktion als Qualitätsmanagementbeauftragte in allen Situationen gerecht. Während der Vorbereitungen auf diesen Tag wurden alle bei BIKK gelebten Prozesse auf Vollständigkeit und Transparenz auf den Prüfstand gestellt.

In einer erfolgreichen Teamarbeit, Delta Service-Vorlagen und BIKK-eigene Vorstellungen, wurden Kennzahlen abgestimmt und Messpunkte formuliert, damit alle BIKK-Mitarbeiter ihre persönliche Leistung und die Zielerreichung ihres Unternehmens erkennen können.

Durch die aktive Mitarbeit aller Beteiligten bei der Vorbereitung auf die Zerti-

fizierung wurde deutlich, dass durch die Umsetzung der ISO 9001-Systematik viele zusätzliche Steuerungselemente die Tagesarbeit und die Statusbestimmung bei längerfristigen Projektarbeiten erleichtern werden.



Delta Service

Mit Qualität Erfolg sichern!

Die konstruktive Stimmung auf dem hier abgedruckten Bild zog sich durch den ganzen Tag. Dieser Tag endete mit einer positiven Empfehlung des Auditors zur Erteilung des ISO-9001-Zertifikates.

Wenn Sie sich als Verbandskollege auch mit dem Gedanken beschäftigen, ein QM-System in Ihrem Unternehmen einzuführen, dann könnte Ihnen die BIKK-Qualitätsmanagementbeauftragte, Julia Rauschenbach (030 / 983 216 080), beim Ausräumen von Vorurteilen helfen.

Der Verband gratuliert allen BIKK-Mitarbeitern zu Ihrer erfolgreichen Zertifizierung.



Informationen unter:
www.vdkf-lec.de